

ГБУСОВО «Владимирский дом социального обслуживания»

ПРИКАЗ

13.01.2026

№ 65

*Об устранении недостатков
независимой оценки качества
условий оказания услуг 2025года*

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году, предотвращения их появления в дальнейшем, повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУСОВО «Владимирский дом социального обслуживания» (приложение 1).

2. Заместителю директора по общим вопросам Сипной М.А. обеспечить выполнение вышеназванного плана, в срок до 01.10.2026 предоставить в министерство социальной защиты населения Владимирской области отчет о реализации плана, устранении недостатков.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор учреждения



И.В. Морозова

Приложение 1 к приказу
ГБУСОВО «Владимирский дом
социального обслуживания»
от 13.04.2026 № 65

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУСОВО «Владимирский дом социального обслуживания»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует банкомат Сбербанка на территории учреждения	Организация сопровождения проживающих до банкоматов, находящихся в шаговой доступности	Постоянно, не реже 2 раз в месяц	Начальник отдела ООСО Пасечник М.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99,4 балла	Проведение инструктажей по соблюдению требований Кодекса этики и служебного поведения работников	С вновь принимаемым на работу – в день трудоустройства, далее не реже 1 раза в квартал	Начальник отдела кадров и делопроизводства Седова Н.В., руководители структурных подразделений		
	Контроль	постоянно	Руководители		

	соблюдения требований Кодекса этики и служебного поведения работников		структурных подразделений		
	Проведение инструктажей по соблюдению требований Положения о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями на объектах учреждения	1 раз в квартал	Заместитель директора по общим вопросам Сипина М.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие бассейна на территории учреждения	Организация проведения занятий в бассейне в с. Рождествено Собинского м.о. для проживающих	Постоянно, не реже 1 раза в неделю	Заведующий физкультурно-спортивным отделением Земскова Н.В.		