

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: ГБУСОВО «Владимирский дом социального обслуживания»

Регион: Владимирская область

Адрес: 600022, г. Владимир, ул. Чапаева, д. 4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки уровня удовлетворенности получателей услуг:

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий оказания услуг составила менее 100%

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки уровня удовлетворенности получателей услуг:

Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости получателей услуг качеством условий оказания услуг